

RIALTO

Naam functie	Medewerker theater-horeca	Versiedatum	30-04-2026
Aantal FTE	0,11-0,78 (4-28 uur p/week)	Auteur	Jennie
Afdeling	Publieksservice		
Rapporteert aan	Teamleider/Bedrijfsleider		

Samenvatting van de functie

De Medewerker theater-/horeca is verantwoordelijk voor het verlenen van service aan bezoekers binnen het filmtheater. De medewerker draagt bij aan een gastvrije en professionele ontvangst en verzorgt horeca- en publieksgerichte werkzaamheden rondom voorstellingen en evenementen.

Bevoegdheden

- Uitvoeren van kassahandelingen

Kerntaken en verantwoordelijkheden

- Voert zelfstandig operationele werkzaamheden uit (horeca, kassa, zaal) met als doel het zorgen voor een efficiënt en gastgericht verloop van voorstellingen en evenementen.
- Neemt (kassa)bestellingen aan rekent af.
- Voert operationele op- en afbouw van evenementen uit en begeleidt groepsreserveringen.
- Bereidt de werkplekken voor (mise-en-place) en vult voorraden aan.
- Houdt publieksruimtes en werkplekken opgeruimd en schoon.
- Controleert toegangskaarten en begeleidt bezoekers naar de zalen.
- Werkt volgens de geldende hygiëne-, veiligheids- en kassaprocedures.
- Signaleert bijzonderheden, rapporteert deze aan de leidinggevende en speelt in op vragen van bezoekers.

Kennis en vaardigheden

- Gastvrij en servicegericht
- Representatief en communicatief vaardig
- Stressbestendig en in staat om te werken in piekmomenten
- Teamspeler met een flexibele werkhouding
- Beschikbaar om te werken in avonden, weekenden en feestdagen
- Bij voorkeur affiniteit met film/filmsector Amsterdam en woonachtig in (of in omgeving van) Amsterdam