

RIALTO

Naam functie	Shiftleader theater-horeca	Versiedatum	30-04-2026
Aantal FTE	0,11-0,78 (4-28 uur p/week)	Auteur	Jennie
Afdeling	Publieksservice		
Rapporteert aan	Teamleider/Bedrijfsleider		

Samenvatting van de functie

De shiftleader theater-/horeca is verantwoordelijk voor het aansturen van het team tijdens diens shift en zorgt ervoor dat de dagelijkse operatie in het theater en horeca soepel en efficiënt verloopt. De shiftleader is tijdens diens dienst het eerste aanspreekpunt voor medewerkers én gasten en bewaakt de kwaliteit van service, hygiëne en gastvrijheid.

Bevoegdheden

- Uitvoeren van kassahandelingen.
- Uitvoeren eenvoudige technische handelingen in de filmzalen (zoals. bediening microfoon/verlichting).
- Controleren van voorraden en eventueel (spoed)bestellingen plaatsen.

Kerntaken en verantwoordelijkheden

- Begeleidt, motiveert en stuurt medewerkers en vrijwilligers aan.
- Werkt zelf actief meewerken in de operatie (theater en horeca).
- Draagt zorg voor een optimale gastbeleving en hoge servicekwaliteit.
- Start cabines op, sluit deze af en voert eenvoudige technische ondersteuning uit bij speciale voorstellingen en events.
- Coördineert de dagelijkse operatie (horeca, kassa, zaal, techniek).
- Coördineert operationele op- en afbouw bij evenementen en begeleidt groepsreserveringen.
- Werkt nieuwe medewerkers in en traint deze.
- Ziet toe op naleving van hygiëne-, veiligheids- en bedrijfsvoorschriften.
- Controleert kasstromen en voert de dagafsluitingen uit.
- Lost operationele problemen en klachten van gasten op.
- Rapporteert bijzonderheden aan de Team-/Bedrijfsleider.
- Assisteert de Team-/Bedrijfsleider (bijv. op het gebied voorraadbeheer, kasstromen en bewaken service- en hygiënestandaarden).

Kennis en vaardigheden

- Aantoonbare ervaring in de horeca, bij voorkeur in een leidinggevende rol
- Representatief, gastvrij en servicegericht
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden
- Stressbestendig en oplossingsgericht
- Flexibel inzetbaar (avonden, weekenden en feestdagen)
- In het bezit van diploma Sociale Hygiëne en BHV-certificaat of bereid dit op korte termijn te behalen
- Bij voorkeur affiniteit met film/filmsector Amsterdam en woonachtig in (of in omgeving van) Amsterdam